

**Organisateurs :** Caty Chabalier et Denis Cassan (CQCs)

**Présents :** Maud Pilon (QT/visio), Soline Caille, Valérie Nollet, Diego Segond et Victor Argence (SPO), Charléne Fabre (IATE), Fabien Marco (LEPSE), Pierre Delobel et Christelle Gaday-Bertrand (DMEM), Lucile Mounier (DGIMI), Colette Tournaire (IPSIM), Anne Tireau et Isabelle Sanchez (MISTEA), Evelyne Aguerra (PECH ROUGE), Isabelle Pasquier (LBE).

**Excusés :** Barbara Vernus (DMEM), Annelise Trubert (SDAR), Véronique Rafin (IPSIM), Jean Claude Ogier (DGIMI), Virginie Rossard (LBE)

## Ordre du jour

- Accueil
- Point National - Maud Pilon, Qualificienne territoriale
- Bilan actions 2025 - Caty & Denis, Correspondants Qualité de Centre (CQC),
- *Pause*
- Atelier ludique
- Restitution atelier
- Conclusion

## Déroulement

Les 2 présentations, du national (en visio) et du centre ont été interactives.

L'atelier a été constitué de 2 groupes :

- L'un sur la Qualité
- L'autre sur la Communication Qualité

Chaque groupe devait répondre à 3 questions en identifiant des mots clés enregistrés sur le logiciel nuages de mots :

- C'est quoi la Qualité ou la Communication Qualité ?
- Identifier les points positifs
- Identifier les points négatifs

L'atelier a été restitué en commun et Caty et Denis utiliseront l'analyse pour le plan d'action 2026.

Les Résultats de l'atelier, nuages de mots, sont dans la présentation.

## CONCLUSION GENERALE

A l'unanimité, il a été décidé de faire la prochaine Réunion Qualité Centre de façon très ludique et le bilan sera envoyé par mail aux RQUs qui pourront le diffuser. L'échange entre RQUs semble être la priorité lors de la réunion.

Neuf unités ont été représentées soit 34,5% des unités du centre. Une baisse par rapport aux années précédentes.