

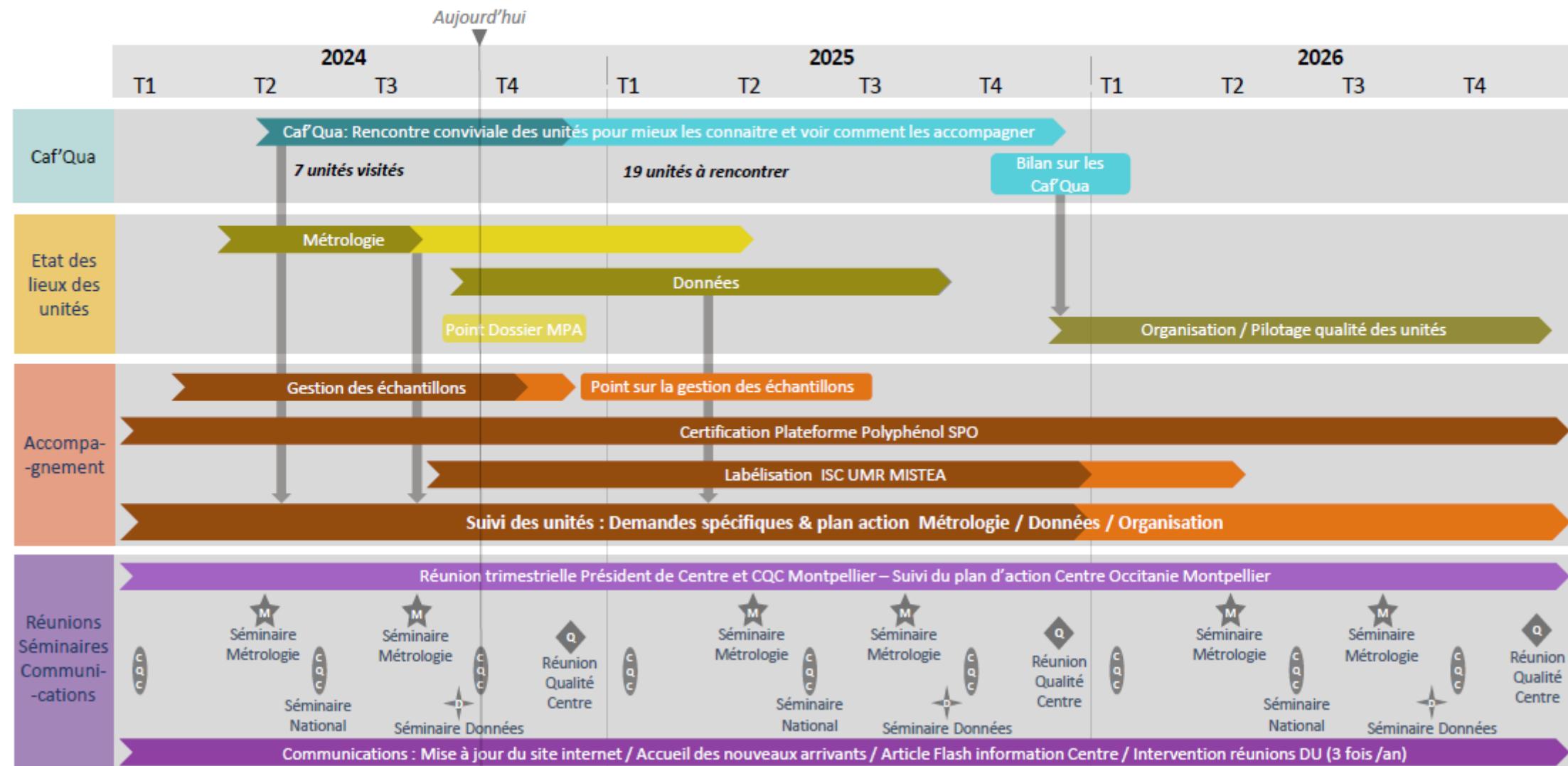


➤ Feuille de route 2024 - 2026
Bilan 2024 et Plan d'action 2025

Document validé avec Sylvain Labbé le 20 février 2025

FEUILLE DE ROUTE QUALITE DU CENTRE DE MONTPELLIER (2024/2026)

Objectif: Trouver des leviers pour mieux accompagner les unités



➤ Bilan 2024 / Plan d'action 2025

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
CAF'QUAs	Caty Chabalier Denis Cassan	<p>7 unités visitées: ASTRE, DIASCOPE, IATE, LBE, MARAICHAGE, MISTEA, PECH ROUGE +2 en 2022 => 32% des unités du centre fin 2024</p> <p>Intervention en réunion des DUs</p>	<p>3 Caf'QUAs en prévision: DGIMI-CBGP date à définir ABSYS (15mai)</p> <p>Suite Caf'QUA LBE => chantier Gestion des projets => mise en œuvre d'un Eurequa simplifié</p>
Projet MPA	Annelise Trubert Caty Chabalier	<p>1 processus analysé : «Montage et instruction d'un projet Horizon Europe en coordination INRAE» ⇒ 4 actions identifiées</p>	<p>2 processus à analyser: « Registre Santé Sécurité au Travail » et « Mobilité au fil de l'eau ». => Caty participera aux ateliers des processus et à la Revue Centre pour le projet => Annelise et Caty étudierons une formule pour communiquer sur les analyses de ce projet auprès des unités du centre.</p>

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Métrologie	Denis Cassan <u>Réseau M3 :</u> Anne Jaulin Stephan Andanson	<p>2 séminaires organisés: mars et octobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Redynamisation du réseau des RMUs ⇒ Rappel du Système de Management de la Mesure (SMM) en 2 niveaux: • 1^{er} niveau: 8 étapes pour maîtriser le système de mesure • 2^{ème} niveau : 5 étapes pour valider les résultats de mesure <p>=> Questionnaire SMM</p> <p>=> Intégration d'une collaboration avec le Réseau M3, présent en octobre</p>	<p>Objectif: Aider les unités à Intégrer un Système de Management de la Mesure</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 3 réunions en distanciel en collaboration CQCs/Réseau M3 ⇒ 1 séminaire en présentiel fin 2025 ⇒ Suivi des avancées par la feuille de route métrologie ⇒ Création de groupes de travail si besoin commun de plusieurs unités
Gestion des Données	Caty Chabalier Magali Aubert Fred de Lamotte Jonathan Mineau (DIPSO)	<p>Séminaire organisé en septembre</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Relance des RDOs ⇒ Partie théorique du RGPD ⇒ Partie pratique le PGD <p>=> Nouvelle dynamique</p>	<p>Objectif: intégrer une collaboration avec la DIPSO sur le plan local</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ PGD-PARTY demi journée le 13 février ⇒ Séminaire le 11 avril: Problèmes et Solutions en Gestion des Données pour la Recherche - Ouverture à d'autres tutelles

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Entités certifiées ou labellisées	Caty Chabalier Maud Pilon	<p>Certification iso 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Plateforme Polyphénols (SPO) participation aux revues de processus et à la revue de Direction <p>Label ISC</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Cellule OPENSILEX (MISTEA) accompagnement pour une démarche processus ⇒ IE PRESTI (G-EAU) accompagnée par Maud Pilon 	<p>Même suivi que pour 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> + Audit externe Label Fiabilité Mesure Atelier AQUI (IPSIM) le 14 janvier + Audit externe Plateforme Polyphénols le 3 mars
Communication	Caty Chabalier Denis Cassan	<p>3 interventions en réunion des DUS</p> <p>=> mars, juin, décembre</p>	<p>Réunion des DUs 3 interventions</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Messages à faire passer <p>Communication Flash info si besoin</p> <p>Création d'une lettre d'info trimestrielle</p> <p>=> pour RQUs RMUs et RDOs</p> <p>Mise à jour du site WEB => QCM</p>

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Actions spécifiques	Denis Cassan Caty Chabalier	<p>ElafFTW => Eric a géré en 2024</p> <p>Stock cahiers de labo papier Salle pipettes</p>	<p>ElabFTW => Denis prend le relais</p>
Gestion des échantillons	Caty Chabalier	<p>Coordination du chantier gestion des échantillons via le national => pour 2024, 4 unités ont participées : DGIMI, LBE, ECO & SOLS, ABSYS</p>	<p>Coordination du chantier gestion des échantillons via le national => pour 2025, 2 unités participant : CBGP, LISAH</p>
Réunion Qualité Centre	Caty Chabalier Denis Cassan	<p>Organisé le 10 décembre 2024</p>	<p>Fin d'année 2025</p>

Descriptif	Responsable(s)/ Personnes concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Pilotage	Caty Chabalier Denis Cassan	<p>Séminaires Nationaux CQCs ⇒ 2 en présentiel mars, octobre + 1 en distanciel juin</p> <p>Réunion trimestrielle de suivi du plan d'action avec le Président de Centre</p> <p>Réunion trimestrielle avec la QT, Maud Pilon</p> <p>Présence Ecole QUARES en septembre</p>	

➤ Unités participantes à la Démarche Centre à ce jour

Descriptif	% d'unité participantes	Unités
Caf'QUAs	32%	ASTRE, DIASCOPE, DMEM, IATE, IPSIM, LBE, MARAICHAGE, MISTEA, PECH ROUGE
Métrologie (21 unités concernées)	66,6%	ABSYS, DGIMI, DMEM, DIASCOPE, ITAP, IATE, LBE, LEPSE, LISAH, MARAICHAGE, PECH ROUGE, SPO
Données	60%	AGAP, CBGP, LISAH, LEPSE, IATE, SPO, MARAICHAGE, TETIS, LBE, SELMET, LISAH, DGIMI, ITAP, MOISA, DMEM, PECH ROUGE
Echantillons	22%	ABSYS, CBGP, DGIMI, ECO & SOLS, LBE, LISAH