



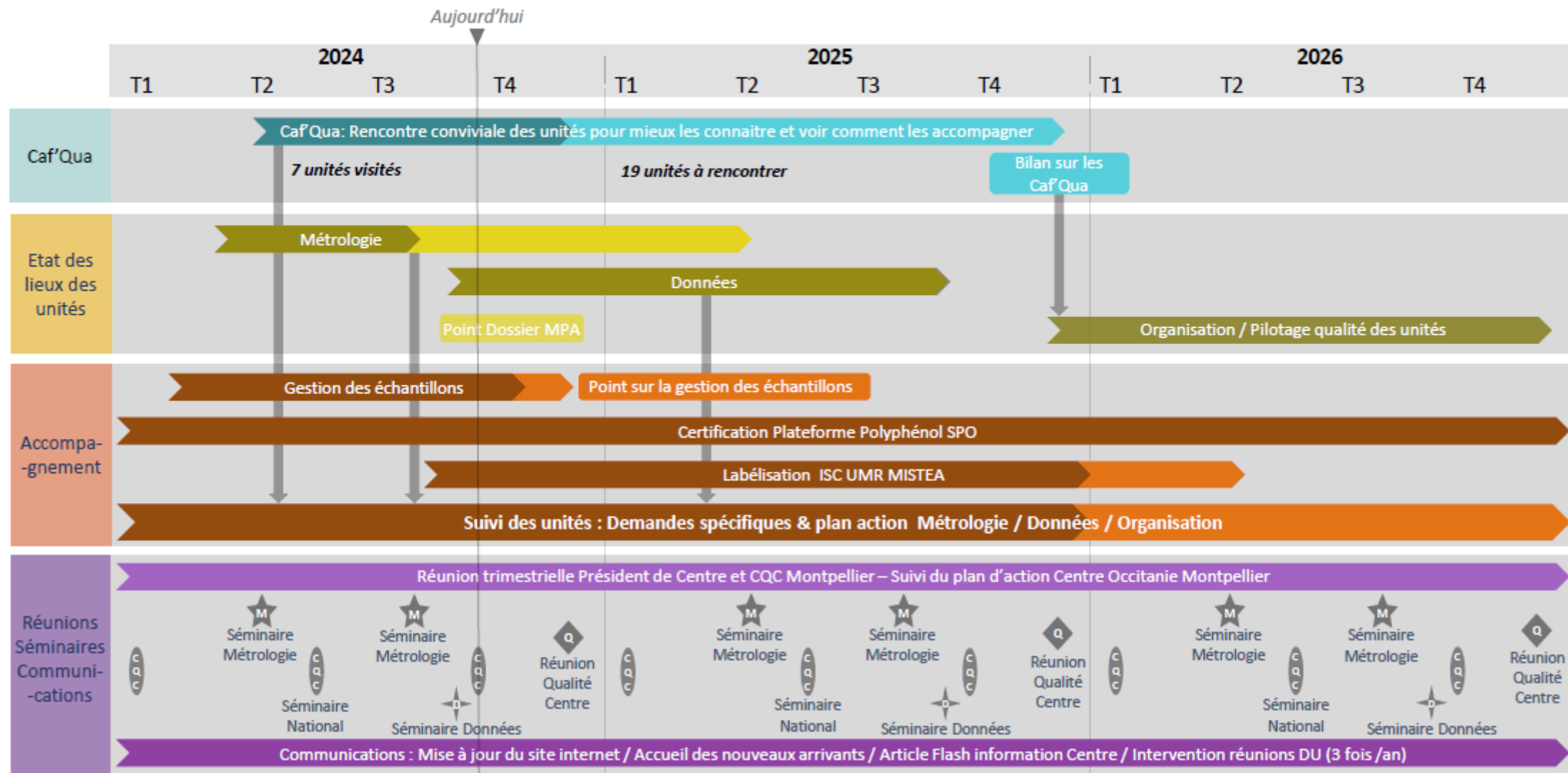
INRAE

**➤ Feuille de route 2024 - 2026
Bilan 2024 et Plan d'action 2025**

Document validé avec Sylvain Labbé le 20 février 2025

FEUILLE DE ROUTE QUALITE DU CENTRE DE MONTPELLIER (2024/2026)

Objectif: Trouver des leviers pour mieux accompagner les unités



➤ Bilan 2024 / Plan d'action 2025

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
CAF'QUAs	Caty Chabalier Denis Cassan	7 unités visitées: ASTRE, DIASCOPE, IATE, LBE, MARAICHAGE, MISTEA, PECH ROUGE +2 en 2022 => 32% des unités du centre fin 2024 Intervention en réunion des DUs	3 Caf'QUAs en prévision: DGIMI-CBGP date à définir ABSYS (15mai) Suite Caf'QUA LBE => chantier Gestion des projets => mise en œuvre d'un Eurequa simplifié
Projet MPA	Annelise Trubert Caty Chabalier	1 processus analysé : «Montage et instruction d'un projet Horizon Europe en coordination INRAE» => 4 actions identifiées	2 processus à analyser: « Registre Santé Sécurité au Travail » et « Mobilité au fil de l'eau ». => Caty participera aux ateliers des processus et à la Revue Centre pour le projet => Annelise et Caty étudierons une formule pour communiquer sur les analyses de ce projet auprès des unités du centre.

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Métrologie	<p>Denis Cassan</p> <p><u>Réseau M3</u> : Anne Jaulin Stephan Andanson</p>	<p>2 séminaires organisés: mars et octobre</p> <p>⇒ Redynamisation du réseau des RMUs</p> <p>⇒ Rappel du Système de Management de la Mesure (SMM) en 2 niveaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} niveau: 8 étapes pour maîtriser le système de mesure • 2^{ème} niveau : 5 étapes pour valider les résultats de mesure <p>=> Questionnaire SMM</p> <p>=> Intégration d'une collaboration avec le Réseau M3, présent en octobre</p>	<p>Objectif: Aider les unités à Intégrer un Système de Management de la Mesure</p> <p>⇒ 3 réunions en distanciel en collaboration CQCs/Réseau M3</p> <p>⇒ 1 séminaire en présentiel fin 2025</p> <p>⇒ Suivi des avancées par la feuille de route métrologie</p> <p>⇒ Création de groupes de travail si besoin commun de plusieurs unités</p>
Gestion des Données	<p>Caty Chabalier Magali Aubert Fred de Lamotte</p> <p>Jonathan Mineau (DIPSO)</p>	<p>Séminaire organisé en septembre</p> <p>⇒ Relance des RDOs</p> <p>⇒ Partie théorique du RGPD</p> <p>⇒ Partie pratique le PGD</p> <p>=> Nouvelle dynamique</p>	<p>Objectif: intégrer une collaboration avec la DIPSO sur le plan local</p> <p>⇒ PGD-PARTY demi journée le 13 février</p> <p>⇒ Séminaire le 11 avril: Problèmes et Solutions en Gestion des Données pour la Recherche - Ouverture à d'autres tutelles</p>

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	
Entités certifiées ou labellisées	Caty Chabaliér Maud Pilon	Certification iso 9001 ⇒ Plateforme Polyphénols (SPO) participation aux revues de processus et à la revue de Direction Label ISC ⇒ Cellule OPENSILEX (MISTEA) accompagnement pour une démarche processus ⇒ IE PRESTI (G-EAU) accompagnée par Maud Pilon	Plans d'action 2025 Même suivi que pour 2025 + Audit externe Label Fiabilité Mesure Atelier AQUi (IPSiM) le 14 janvier + Audit externe Plateforme Polyphénols le 3 mars
Communication	Caty Chabaliér Denis Cassan	3 interventions en réunion des DUS => mars, juin, décembre	Réunion des DUs 3 interventions ⇒ Messages à faire passer Communication Flash info si besoin Création d'une lettre d'info trimestrielle => pour RQUs RMUs et RDOs Mise à jour du site WEB => QCM

Descriptif	Responsables/ Personnes ou entités concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Actions spécifiques	Denis Cassan Caty Chabalier	ElabFTW => Eric a géré en 2024 Stock cahiers de labo papier Salle pipettes	ElabFTW => Denis prend le relais
Gestion des échantillons	Caty Chabalier	Coordination du chantier gestion des échantillons via le national => pour 2024, 4 unités ont participées : DGIMI, LBE, ECO & SOLS, ABSYS	Coordination du chantier gestion des échantillons via le national => pour 2025, 2 unités participent : CBGP, LISAH
Réunion Qualité Centre	Caty Chabalier Denis Cassan	Organisé le 10 décembre 2024	Fin d'année 2025

Descriptif	Responsable(s)/ Personnes concernées	Bilan 2024	Plans d'action 2025
Pilotage	Caty Chabalier Denis Cassan	<p>Séminaires Nationaux CQCs ⇒ 2 en présentiel mars, octobre + 1 en distanciel juin</p> <p>Réunion trimestrielle de suivi du plan d'action avec le Président de Centre</p> <p>Réunion trimestrielle avec la QT, Maud Pilon</p>	<p>Séminaires Nationaux CQCs ⇒ 1 en présentiel mars, 2 en distanciel juin, octobre</p> <p>Réunion trimestrielle de suivi du plan d'action avec le Président de Centre</p> <p>Réunion trimestrielle avec la QT, Maud Pilon</p> <p>Présence Ecole QUARES en septembre</p>

➤ Unités participantes à la Démarche Centre à ce jour

Descriptif	% d'unité participantes	Unités
Caf'QUAs	32%	ASTRE, DIASCOPE, DMEM, IATE, IPSIM, LBE, MARAICHAGE, MISTEA, PECH ROUGE
Métrologie (21 unités concernées)	66,6%	ABSYS, DGIMI, DMEM, DIASCOPE, ITAP, IATE, LBE, LEPSE, LISAH, MARAICHAGE, PECH ROUGE, SPO
Données	60%	AGAP, CBGP, LISAH, LEPSE, IATE, SPO, MARAICHAGE, TETIS, LBE, SELMET, LISAH, DGIMI, ITAP, MOISA, DMEM, PECH ROUGE
Echantillons	22%	ABSYS, CBGP, DGIMI, ECO & SOLS, LBE, LISAH